

云南大学旅游文化学院 2016-2017 学年 本科教学质量报告

根据《云南省教育厅关于开展全省本科高校教学基本状态数据采集工作的通知》要求，现将我院 2016-2017 学年本科教学质量有关情况报告如下：

一、本科教育基本情况

（一）本科人才培养目标及服务面向

建院以来学院一直以中央的教育方针为指导，围绕建设特色鲜明的应用型本科高校的办学目标，进一步转变教育教学思想观念，改革人才培养机制，改革教学内容和课程体系，更新教学方法和手段，着力培养学生的学习能力、实践能力、交流能力、创新能力和社会适应能力，造就口径宽、基础厚、素养高、能力强、潜力大、全面发展的新型应用型人才。

服务面向：按照中央关于高等教育要主动融入国家发展战略，主动融入地方社会、经济、文化建设战略的精神，我院围绕国家产业结构调整、云南省和丽江市产业结构升级的人才需求扎根丽江、立足云南、辐射全国、面向世界，修订人才培养方案。

（二）本科专业设置情况

按照教育部 2012 年颁布的专业目录，截止 2017 年 8 月底，学院开设有 7 个学科门类、16 个一级学科、28 个专业。初步形成了以经济学、文学、工学、管理学、艺术学 5 个学科门类为主的多学科应用型本科院校人才培养的学科专业体系，具体专业设置见下表。

云南大学旅游文化学院专业设置一览表（2017 年）

学科门类			学科			专业			
序号	门类	代码	序号	学科	代码	序号	专业	代码	开设时间
1	经济学	02	1	经济学类	0201	1	经济学	020101	2011.9
			2	金融学类	0203	3	金融学	020301 k	2010.9
			3	经济与贸易类	0204	2	国际经济与贸易	020401	2003.9
2	文学	05	4	中国语言文学类	0501	4	汉语言文学	050101	2005.9
						5	汉语国际教育	050103	2004.9
			5	外国语言文学类	0502	6	秘书学	050107T	2016.9
						7	英语	050201	2002.9

						8	日语	050207	2004.9
			6	新闻传播类	0503	9	新闻学	050301	2007.9
3	理学	07	7	统计学类	0712	10	应用统计学	071202	2017.9
4	工学	08	8	电子信息类	0807	11	电子信息工程 (授工学学士学位)	080701	2007.9
			9	计算机类	0809	12	计算机科学与技术 (授理学学士学位)	080901	2002.9
5	医学	10	10	护理学类	1011	13	护理学(授理学学士学位)	101101	2017.9
6	管理学	12	11	管理科学与工程类	1201	14	信息管理与信息系统 (授管理学学士学位)	120102	2010.9
			12	工商管理类	1202	15	工商管理	120201k	2002.9
						16	市场营销	120202	2007.9
						17	会计学	120203k	2002.9
						18	财务管理	120204	2010.9
						19	审计学	120207	2017.9
						20	文化产业管理 (授管理学学士学位)	120210	2011.9
			13	电子商务类	1208	21	电子商务	120801	2017.9
14	旅游管理类	1209	22	旅游管理	120901k	2002.9			
			23	酒店管理	120902	2014.9			
7	艺术学	13	15	戏剧与影视学类	1303	24	动画	130310	2011.9
			16	设计学类	1305	25	视觉传达设计	130502	2005.9
						26	环境设计	130503	2005.9
						27	产品设计	130504	2005.9
						28	服装与服饰设计	130505	2005.9

(三) 全日制在校生及生源质量情况

截止 2017 年 7 月, 学院全日制在校生全部为本科生, 共 17884 人。2016 年学院招生专业 24 个, 录取 4739 人, 报到 4089, 报到率为 86.7%; 2017 年学院招生专业 28 个, 录取 4740 人, 报到 4233, 报到率为 89.3%; 招生人数及报到率基本稳定。

学院充分体现服务云南、面向全国的办学定位, 2017 年招生生源覆盖全国 28 个省、市、自治区, 且均按照当地录取线进行录取, 因而生源质量有较好保证。

同时, 大力开展省内三校生、专升本等特殊类型招生工作, 探索多元化招生渠道。根据教育部的总体部署, 科学安排面向中西部地区的招生计划, 落实南疆计划招生工作, 确保对口支援任务顺利完成。学院在新疆、宁夏、贵州、云南等地少数民族及贫困地区招生计划连年递增, 积极为中西部地区选拔、培养更多的

高层次专业人才，特别是复合型、应用型人才。

学院在各省、直辖市、自治区本科生源质量较好，录取分数逐年提高。多年来学院的招生工作从未发生过违规违纪现象和不稳定事件，每年的招生任务都得到高效、圆满的完成，招生规模逐步稳定，历年招生计划均足额完成，学院招办被省招考院评为“云南省恢复高考三十年先进集体”。

二、师资与教学条件

（一）师资队伍结构及培训、培养

1. 师资队伍结构

学院积极推进“人才强校”战略，以稳定人才为基础，以培养和引进人才为重点，不断完善相关制度；“以教学为中心”，加强师资队伍建设，现已初步形成在同类院校中颇为丰厚的人才资源。

截止 2017 年 8 月，学院教师队伍 1056 人，其中专任教师 884 人，聘请校外教师 172 人。专任教师队伍中具有高级职务教师 295 人，占专任教师总数的 33.37%；具有硕士及以上学位教师 321 人，占专任教师总数的 36.31%；2017 年 8 月 2017 级新生入校 2013 级学生毕业离校后，学院共有学生 16632 人，生师比为 17.15:1，均符合教育部规定的合格标准。

师资队伍的数量、学历、职称均达到教育部规定，教师队伍相对稳定，结构基本合理，整体素质能满足学院应用型人才培养的需要。专任教师中有省级教学名师 2 人，来自英、美、德等国家的外籍教师 6 名；学院中青年教师中有 24 人具有国外留学经历，有 130 人具有相关的专业（行业）职业资格或任职经历；学院从相关企业、行业中聘请了一批具有高级技术职务的技术骨干作为兼职教师，并聘请富有创作经验和技能的工艺美术大师、非物质文化遗产大师担任专业技能教师。2016-2017 学年主讲本科课程的教授占教授总数的比例为（不含讲座）：49.97%；教授讲授本科课程占课程总门次数的比例为：5.83%（一门课程的全部课时均由教授授课，计为 1；由多名教师共同承担的，按教授实际承担学时比例计算）。

2. 师资队伍培养、培训情况

学院在师资培养、培训方面长期坚持以下主要措施：

（1）为了使我院教师培训工作进一步规范化、制度化，提高教师的政治和业务素质，明确教师的职责和行为规范，着力提升教师教学水平和教书育人的技能，全面提高教学质量，制定了《云南大学旅游文化学院关于全面开展教师培训工作的意见》。教师培训由学院培训和系（部）培训相结合，集中培训和分散培训相结合，集中培训为学院组织的全院范围的培训，分散培训为学院培训分项目，

需各系（部）安排的培训和各系（部）根据自身情况开展的培训。

（2）多年来坚持新教师的岗前培训制度，对新教师进行国家关于教师的法律法规、教学的主要环节和基本技能、专业人才培养目标和要求、课程体系、教学安排和教学要求、教学大纲要求、教学设计编写、教师教学行为规范和教学管理规章制度、师德师风等方面的培训。经考核取得合格成绩，才予以安排教学任务，考核不合格，则安排其他工作或予以辞退。2017年8月-9月对38名新教师进行了岗前培训。通过培训，新教师初步具备了教师岗位的法律法规意识、职业道德意识，初步掌握了教学的主要环节及其要求，具备了一定的教育教学能力。

（3）通过多种渠道举办在岗培训，2016年下半年和2017年上半年共组织2期全国高校教师网络培训，共97门课程，565人次参加。2016-2017学年，有3名教师分别参加了省教育厅组织的青年骨干教师培训、管理者培训、培训者培训；有1名教师参加中西部高等学校青年骨干教师国家级培训项目，脱产到武汉大学访学1学年；有8名辅导员参加了“云南省高校骨干辅导员培训班”。

（4）为进一步加强我院师资队伍建设，完善青年教师培养体系，支持青年教师迅速发展，根据学院实际，实施“一对一”的青年教师指导教师制度，对从事高等学校教学工作不满两年的45位青年教师配备了指导教师。

（5）学院针对教师开展了系列讲座和教学示范课。2017年以来，已经分别邀请云南大学王菊教授，宋家宏教授、郭明德教授、任新民教授、浙江农林大学薛群慧教授、万豪国际集团中国区校企关系总监陈雪芬老师、成都丽思卡尔顿酒店人力资源副总监王晨到我校开展教学示范课和讲座，参加培训人数达两千余人次。

（6）学院制定了双师型教师培养计划，利用寒暑假选派教师到企业顶岗实习。

2017年1月酒店管理系严艳玲老师到深圳宝安 JW 万豪酒店挂职培训；2017年7-8月酒店系刘翔鹤老师到成都富力丽思卡尔顿酒店挂职培训、经管系欧丽华老师到北京万豪酒店顶岗实习。这些措施加大了学院与行业企业联合的力度，在人财物及实践、教学等方面得到行业企业的支持，融“教、学、做”为一体，实实在在的提高了我院教师的实践能力。

（7）2014-2017年我院外派王承瑾、孙晓飞、王镜茹3名教师参加孔子学院项目；2016年5-7月我院分两批共派出20名教学及管理骨干赴泰国清迈大学考察访问；2016年2-3月我院选派辅导员木雯仙老师赴泰国清迈大学进行为期1个月的交流学习；2016年2-6月我院选派外语系教师李星星老师赴泰国清迈大学进行为期4个月的交流学习；2017年2-6月我院选派外语系教师汤虹老师赴泰国清迈大学进行为期4个月的交流学习；2017年2-7月我院选派旅游管理系蔡展老

师赴泰国清迈大学开展学院特色项目为期 5 个月的交流学习；2017 年 7-8 月我院选派木玉兰老师赴泰国清迈大学参加为期 1 个月的高校教师泰语翻译培训。通过这些项目有力的促进了我院国际交流与合作，有效的提高了教师及管理人員的教育教学、管理能力与水平，为学院师资国际化发展打下了坚实的基础。

(9) 积极争取国家级、省级质量工程项目并设立院级、系级质量工程项目，组织广大青年教师参与建设。截止 2017 年 8 月底，先后有 381 人次青年教师参与了 163 个四级质量工程项目建设，教学能力、科研能力普遍得到了提高。

(10) 积极争取国家级、省级科研项目，设立院级科研项目。学院制定了《云南大学旅游文化学院科研工作管理办法》、《云南大学旅游文化学院学术论坛管理办法》、《云南大学旅游文化学院科研经费管理办法（试行）》、《云南大学旅游文化学院科研奖励办法（试行）》，鼓励教师争取高层次项目和取得高水平研究成果。截止 2017 年 8 月，先后有 360 人次青年教师参加了各级各类 80 个项目的研究工作，科研能力得到了锻炼与提高。2016-2017 学年，学院教师发表论文 156 篇。

(二) 教学条件

1. 学院基本办学条件

云南大学旅游文化学院于 2002 年在丽江市创办，并于 2004 年经教育部首批确认为独立学院。

学院坐落于丽江市古城区玉泉路，位于玉龙雪山脚下，拥有占地 1200 亩的独立校园（其中 400 亩正在规划建设中），30 万平方米校舍面积，170 万余册藏书，价值 7000 余万元各类教学仪器设备，建成了千兆带宽校园网，固定资产总值 6 亿元以上。截止到目前，2017 级新生入校后在校生人数为 16632 人。建院十五年来，已累计为国家经济建设和社会发展培养了 3 万余名合格的本科毕业生，历届毕业生年终就业率保持在 97%以上。

学院现初步形成了以文学、经济学、艺术学、管理学、理学、工学、医学 7 个学科门类、16 个一级学科、28 个专业协调发展的普通本科院校应用型人才培养学科专业体系。

2. 教学经费投入情况

学院逐年增加本科教学专项经费和实验室建设经费投入，逐步增加学院的日常教学经费，并建立相应制度和机制保证经费落实到位，同时学院通过专项经费投入的方式，进一步改善教学条件，支持各项教学改革。逐步加大本科教学奖励力度，鼓励更多教师在本科教学领域做出更加突出的成绩。

学院的办学收入每年都按规定留足发展资金，其余经费按预算计划使用。编制预算时学院始终坚持教学的中心地位，确保教学经费的优先投入和落实，并对预算执行过程进行控制和管理。各项办学经费的支出账务清晰、明了，符合相关

法律法规规定。

2016 年度学院固定资产总值达 64303.12 万元，其中教学仪器设备总值达 7062.33 万元。当年本科教学日常运行支出为 2526.18 万元，生均本科教学日常运行支出为 1398.54 元；当年新增教学仪器设备值 616.53 万元，生均教学科研仪器设备值 3909.83 元；当年本科专项教学经费总值 202.13 万元，生均本科实验经费 36.20 元；生均本科实习经费 82.16 元。

3. 教学用房、设备、图书信息资源及其应用情况等

建校以来，学院不断加大教学用房、设备、信息资源的投入。目前学院共有各类校内实验室和实习实训室 114 间，总面积 37600 m²。语音室、专业实验室、多媒体教室等配置了各类教学软件 60 余种，功能齐备，较好地满足了教学的需要。截止 2017 年 8 月，教学行政用房总面积 164224 m²，生均 9.87 m²。学院配教学用计算机 19 台/百生，配多媒体教室和语音实验室座位数 118 个/百生。

截止 2017 年 8 月，学院共有应用系统 14 个，分别为各类教学、科研及行政管理服务工作，数据库文件大小为 200G。学院建有数据中心机房 1 间，有服务器 21 台，磁盘阵列柜 1 台，存储容量为 10TB。

自 2016 年 8 月学院投入 174.69 万元建立了 1 间多功能录播教室、5 间微格教室以来，将现代教育技术应用到教学当中，提高了学院的教育教学水平。教师及学生可在多功能录播教室内录制精品课程，同时借助网络技术还能实时将课堂画面传输至学院的任意角落。微格教室作为现代重要的教育方式及方法被广泛运用到教学中去，我院汉语言文学、英语、汉语国际教育专业尤为适用，借助现代录像、录音技术，能够及时纠正自己上课中出现的细小差错，为教师教学方式的变化及提高帮助极大。

学院图书馆分主馆和副馆，面积约 17000 m²，馆内设有文学、经济学、外语、艺术、医学等 8 个书库，2 个阅览室（期刊阅览室和电子阅览室）、1 个编目室及 5 间自习室（同时能容纳 2000 个学生）。截止 2017 年 8 月底，馆内纸质藏书总量为 177.76 万册，生均图书 106.87 册；期刊 415 种和报纸 15 种，电子图书、电子期刊共 54 万册和大量的数据光盘。电子阅览室通过专线相连和云南大学本部共享电子资源。目前图书馆已成功研发并不断完善了图书管理软件系统，实现了图书的编目、查询、借阅、退还、统计等管理环节从手工操作到计算机操作的转变，还在图书馆一楼配置了 12 台查询用计算机，为读者提供电子查询服务。

三、教学建设与改革

（一）教学建设

1. 专业建设

截止 2017 年 8 月，学院的 1 个省级特色专业（旅游管理专业）和 1 个省级专业综合改革试点（旅游管理专业）已完成建设并通过验收；1 个省级特色专业（艺术设计）建设正在有序进行；3 个院级重点专业（汉语言文学、会计学、信息管理与信息系统）建设完成并顺利结题。2016 年我院艺术系获云南省本科高校转型发展试点学院（系）建设项目立项，艺术系以此为契机，深入探索一条即符合当代艺术设计类学科长足发展之路，同时又具备云南滇西北民族特色服务区域经济发展的专业建设之路。

2016 年，根据学院专业建设定位规划，申报并获批四个新专业（审计学、应用统计学、电子商务和护理学专业），并于 2017 年开始招生。至此，我院学科门类从 5 个增加到 7 个，一级学科从 13 个增加到 16 个，学科专业得到进一步的充实和完善。

2. 课程建设

学院在“十一五”发展规划纲要中就提出逐步实施主干课、精品课建设的总体思路；“十二五”发展规划纲要则进一步明确提出每个专业每年建设 1—2 门主干课，学院平均每年建设 4 门院级精品课，2015 年力争 3—5 门课程进入省级精品课程行列的建设计划；“十三五”发展规划纲要提出要建立应用型大学课程体系、深化公共课程改革。这些规划、计划得到了较好的执行。

学院先后立项建设省、院级精品课 10 门，系级主干课 22 门。截止 2017 年 8 月底，学院完成了 7 门院级精品课程和 21 门系级主干课程建设及 1 门省级精品课程。

2016 年，学院以中央的教育方针为指导，围绕建设特色鲜明的应用型本科高校的办学目标，启动人才培养方案的改革和修订工作。建立和优化了应用型课程体系，实现了专业课程内容与职业技能标准对接，构建了通识教育课程、学科基础课程、专业课程、技术技能四级平台，公共必修课、综合素质教育选修课、学科基础课、专业核心（必修）课、专业选修课、综合实践及技术技能 7 大模块的课程体系。根据应用型人才培养目标，制定应用型理论课教学大纲、理论+实验（实训）课教学大纲、实验（实训）课大纲及实习大纲。

学院重视教学内容改革，各教学系均结合独立学院学生的实际和实现培养目标的需要，对教学内容进行相应的改革。如：外语系以应用型人才培养为目标，以“分类指导、因材施教”为原则，开设“大学英语口语教学实验班”；又如：酒店管理系面向 2016 级学生开设“卓越人才实验班”，通过组织学生，针对酒店

企业发展和个人专业素质提升的需求,在酒店行业所必须的职业素质、职业技能、管理能力等方面提供专业的教学和辅导。

我院于 2016-2017 学年第一学期选派 4 名教师到教育厅参加了“云南省慕课平台使用与混合式教学”的培训,并于 2016-2017 学年第二学期正式启用云南省教育厅“清华学堂在线——云南省高校混合式教学慕课平台”。基础教学部郭新榜老师所任教的《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》课程一个教学班作为试点,开展混合式教学。

慕课学习内容为 15-20 分钟的碎片化视频,有利有弊,“利”在于学生可以利用碎片化的时间进行自主地学习,可以很灵活地安排学习时间,每个视频内容比较短也使 学生能够很好地集中注意力,提高学习效果;“弊”在于视频之间的关联性不大,每个视频都是一个相对完整的学习内容,缺乏系统性。

为解决学科知识的系统性与慕课知识碎片化的矛盾,必须线上学习和线下面授学习相结合,学生们线上进行慕课学习,以知识的碎片化为主,到了面授课,教师要在课堂中把教学内容进行整体的梳理与答疑。

3. 教材建设

学院坚持选用优秀教材、近 3 年出版的新教材以不断更新教学内容,在保证专业基础知识、基本理论、基本技能教学的同时,吸纳学科理论和技术的新进展。2016-2017 学年学院主干课程使用优秀教材的比例为 94.6%;使用新教材的比例为 82.3%。关于教材的选用,学院要求按照教学计划规定开设的课程须使用国家正式出版的教材,所选用教材都是根据学院具有创新能力的高素质应用型人才培养目标和独立学院实际情况,进行认真比较,择优选订。所选教材符合学院人才培养目标的要求及国家方针政策。在教材征订前的审核方面教务处和学院教学指导委员会严格把关。

(二) 教学改革

1. 持续深入人才培养模式改革

2016 年学院完成新一轮人才培养方案的修订工作,并将各专业人才培养方案汇编成册,从 2016 级开始执行。新版人才培养方案特色体现在以下几个方面:

(1) 明确了办学目标和人才培养规格

以国家的教育方针为指导,围绕建设特色鲜明的应用型本科高校的办学目标,进一步转变教育教学思想观念,改革人才培养机制,改革教学内容和课程体系,更新教学方法和手段,造就口径宽、基础厚、素养高、能力强、潜力大、全面发展的新型应用性人才。

(2) 明确专业培养目标,突出能力培养

各专业以“培养生产服务一线的高层次技术技能人才,逐步实现人才培养和

就业需求的无缝对接”作为自己的培养目标。在具体实施上实行“三对接”，即专业设置与产业企业需求对接、专业课程内容与职业技能标准对接、教学过程与生产过程的紧密对接。各专业建立和完善了特色鲜明的应用型人才培养体系，建立起能够培养出适应社会需求的、符合我院生源水平的、掌握专业较全面知识基础的、在相关行业上实践动手能力有特点的学生培养平台。在着力培养学生的学习能力、实践能力、交流能力、创新能力和社会适应能力的基础上，突出职业能力的应用和提高。

（3）强调“立德树人”

把立德树人作为高等教育的根本任务，把社会主义核心价值观教育融入人才培养的全过程，把德育渗透在学科教学中，引导学生树立正确的世界观、价值观、人生观和荣辱观，培育具有世界眼光、开放意识、本土自信的德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

（4）加大实践比重

一是在学分学时的设置上，各专业实践教学学分数占总学分数比例，除外语类专业不低于 15%外，人文社科类专业不低于 25%，艺术和理工类专业不低于 30%；二是各专业要科学合理的安排课程体系，尽可能安排一学年或一个学期地训练和提升学生的职业技术能力；三是通过第二课堂、学生科研成果、学业职业竞赛奖励、创新创业活动、国家职业考试的认证等形式，使学生具有较强的实践能力和就业竞争力、创新能力。

（5）优化了课程体系

学院各专业总学分数统一设定为 160 学分。总学时控制在 2700—2900 之间。构建通识教育课程、学科基础课程、专业课程、技术技能共四级平台，公共必修课、综合素质教育选修课、学科基础课、专业核心（必修）课、专业选修课、综合实践及技术技能 7 大模块的课程体系。

2. 学院开展教学改革研究工作

为进一步推动我院教学改革与建设，鼓励广大教师和管理人员积极投身教学改革和教学研究，提高教学水平和人才培养质量，并形成具有推广价值的教学改革与研究成果，学院出台《云南大学旅游文化学院关于设立教学改革研究项目的意见》（旅院字〔2016〕184 号），从 2016 年开始设立教学改革与教学科研项目。2016 年 12 月，学院组织教学指导委员会及专家对各系（部）、各部门报出的教学改革研究项目进行评审，选出 8 项院级教学改革研究项目，其中重大项目 1 项、一般项目 7 项（见下表）并给予经费支持。

序号	部门	项目名称	主持人	项目类别
1	教务处	“大数据”思维对应用型本科专业建设的指导研究分析	谷晓婷	重大
2	经管系	基于创新型人才培养的大学本科课程改革研究——以《金融学》课程为例	崔海燕	一般
3	旅管系	应用性课程教学方法体系探索	窦梓雯	一般
4	酒管系	酒店管理专业卓越人才培养实验班人才培养模式研究与实践	张静	一般
5	文新系	公共课《大学国文》教学改革与实践研究——基于“互联网+教育”	夏彪	一般
6	经管系	应用型本科《经济学原理》课程项目化教学改革探索与实践	和鑫	一般
7	艺术系	滇西北创新民族产品设计在教学中的拓展	张添林	一般
8	会计系	探究式教学与传统讲授式教学在学习效果上的对比研究	王勇	一般

3. 课程开设情况、教学规模

学院严格按照专业人才培养方案规定开设课程，其中选修课主要按专业选修课、综合素质教育选修课开出。专业选修课严格按照专业人才培养方案规定开出。为改革综合素质教育选修课的教学方式，不断完善学生知识结构，提高综合素质教育选修课的教学质量，学院在经试点测试后，于2014—2015学年第二学期引入网络慕课。目前综合素质教育选修课主要采用面授和网络慕课两种形式开设，主要分人文社会科学类、自然科学类、艺术体育类、外语提高类四大类。2016-2017学年，全院共开设课程771门，其中专业选修课共开出210门，选修人数达62765人次，教学班级人数从12-128人共计1099个教学班；综合素质教育选修课共开出94门，其中面授60门，网络慕课34门，选修人数达21133人次；面授课程教学班级人数从37-100人共计99个教学班。

4. 实践教学

截止2017年8月底，学院与省内外单位相关行业、企业等合作共建校外实践教学基地136个（省内101个、省外35个），其中2017年，新建校外实践教学基地40个，进一步满足了实践教学的需要。

云南大学旅游文化学院校外实践教学基地一览表

序号	基地名称	建立时间	院系名称	面向校内专业
1	丽江市旅游投资有限公司教学基地	2012	会计系	会计学
2	中国农业银行丽江市分行教学基地	2012	会计系	会计学
3	丽江大昌隆商贸有限公司教学基地	2012	会计系	会计学
4	丽江交通运输集团有限公司教学基地	2012	会计系	会计学
5	玉龙县惠升石油有限公司教学基地	2012	会计系	会计学

6	丽江官房大酒店股份有限公司教学基地	2012	会计系	会计学
7	国泰君安证券股份有限公司丽江营业部教学基地	2012	会计系	会计学
8	丽江高原会计师事务所有限公司教学基地	2012	会计系	会计学
9	丽江贸易有限公司教学基地	2012	会计系	会计学
10	丽江市工商局教学基地	2012	会计系	会计学
11	丽江市广播电视电子技术有限责任公司教学基地	2012	会计系	会计学
12	丽江市古城富滇村镇银行教学基地	2012	会计系	会计学
13	丽江方中税务师事务所有限公司教学基地	2012	会计系	会计学
14	丽江市地方税务局教学基地	2012	会计系	会计学
15	中国电信股份有限公司丽江分公司	2016	会计系	会计学
16	中国邮政储蓄银行丽江市古城区支行	2017	会计系	会计学
17	招商银行丽江分行	2017	会计系	会计学
18	丽江比高旅行社有限公司	2016	旅游管理系	旅游管理
19	丽江臻万旅行社	2016	旅游管理系	旅游管理
20	丽江聚滇旅行社	2016	旅游管理系	旅游管理
21	天津欢乐谷	2016	旅游管理系	文化产业管理
22	上海欢乐谷	2016	旅游管理系	文化产业管理
23	云玉集团大研花巷	2016	旅游管理系	旅游管理
24	丽江铂尔曼度假酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
25	雪域金沙酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
26	昆明温德姆豪廷大酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
27	昆明华邑酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
28	大理实力希尔顿酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
29	昆明南亚风情园豪生大酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
30	东莞松山湖凯悦酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
31	深圳君悦酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
32	深圳马哥孛罗好日子酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
33	丽江花间堂酒店管理有限公司	2016	旅游管理系	旅游管理
34	金茂（丽江）酒店投资有限公司金茂古镇客栈	2016	旅游管理系	旅游管理
35	舟山财富君廷酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
36	无锡苏宁凯悦酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
37	上海市松江区安麓酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
38	金茂君悦酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
39	富力丽思卡尔顿酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
40	重庆富力凯悦酒店分公司	2016	旅游管理系	旅游管理
41	厦门瑞颐大酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
42	北京临空皇冠假日酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
43	三亚湾海居铂尔曼酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
44	三亚亚龙湾铂尔曼度假酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
45	三亚海棠湾凯悦酒店	2016	旅游管理系	旅游管理
46	国泰君安证券股份有限公司丽江营业部	2011	经济管理系	系内各专业
47	云南绿A生物工程公司实践教学基地	2011	经济管理系	系内各专业
48	玉龙县惠升石油有限公司实践教学基地	2011	经济管理系	系内各专业

49	丽江官房大酒店股份有限公司实践教学基地	2011	经济管理系	系内各专业
50	天雨流芳大学生创新创业教育实践基地	2016	经济管理系	系内各专业
51	丽江银林物业服务有限公司	2017	经济管理系	系内各专业
52	春城晚报社	2012	文学与新闻系	汉语言文学
53	《车与人》杂志社	2012	文学与新闻系	汉语言文学
54	云南日报社丽江分社	2014	文学与新闻系	新闻学
55	老班长国际青年旅社	2013	文学与新闻系	汉语言文学
56	昆明聚贤传媒有限公司丽江分公司	2013	文学与新闻系	汉语言文学
57	玉龙县白沙完小	2016	文学与新闻系	汉语言文学
58	玉龙县白沙完小	2016	文学与新闻系	汉语国际教育
59	东方慧博(上海)人力资源公司	2016	文学与新闻系	汉语言文学
60	丽江南山草堂度假酒店有限公司	2016	文学与新闻系	汉语言文学
61	丽江束河石上流泉客栈	2016	文学与新闻系	汉语言文学
62	古城尚丰鲜华饼店	2016	文学与新闻系	汉语言文学
63	丽江万通科工贸有限责任公司	2016	文学与新闻系	汉语言文学
64	丽江日报传媒有限责任公司	2016	文学与新闻系	汉语国际教育
65	丽江天雨集团	2016	文学与新闻系	新闻学
66	丽江师专	2011	外语系	英语专业教育方向
67	悦榕庄	2011	外语系	英语专业旅游方向
68	丽江和府洲际度假酒店	2013	外语系	英语专业旅游方向
69	丽江白沙中学	2014	外语系	英语专业教育方向
70	丽江铂尔曼度假酒店	2015	外语系	英语专业旅游方向
71	昆明吉的堡春晚集团有限公司	2016	外语系	英语专业教育方向
72	丽江晟翔教育培训咨询有限公司	2016	外语系	英语专业教育方向
73	丽江多元投资管理有限公司	2016	外语系	英语专业教育方向
74	迪庆松赞酒店有限责任公司	2017	外语系	英语专业旅游方向
75	丽江古城高尔夫球场	2010	艺术系	环境设计
76	剑川县兴艺古典木雕家具厂	2010	艺术系	视觉传达设计
77	大理鹤庆云南瓦猫工艺大师作坊	2010	艺术系	动画
78	丽江市博物院	2010	艺术系	视觉传达设计
79	丽江谭记珐琅银器文化传播有限公司	2013	艺术系	产品设计
80	丽江灵芝馆商贸有限责任公司	2013	艺术系	环境设计
81	丽江云天工珐琅彩银器文化传播有限公司	2014	艺术系	产品设计
82	丽江市古城区祥和街道文广中心	2017	艺术系	环境设计
83	丽江盛泰彩色印刷有限责任公司	2016	艺术系	视觉传达设计
84	丽江纳西文化产业开发有限公司	2016	艺术系	产品设计
85	丽江悠然见文化传播有限公司	2016	艺术系	环境设计
86	丽江风雨同舟服饰有限公司	2016	艺术系	服装与服饰设计
87	云南风情影视有限公司	2016	艺术系	动画
88	彭萍大师木氏刺绣学校	2017	艺术系	产品设计
89	阳光100雪山艺术小镇	2017	艺术系	环境设计
90	丽江天雨集团	2016	艺术系	环境设计
91	丽江高原会计师事务所有限公司	2017	财务管理系	财务管理

92	丽江市古城区丽克隆超市	2017	财务管理系	财务管理
93	中国平安财产保险股份有限公司丽江中心支行	2017	财务管理系	财务管理
94	丽江市古城区农村信用合作联社	2017	财务管理系	财务管理
95	沃尔玛(云南)商业零售有限公司	2016	财务管理系	财务管理
96	丽江天行旅行社有限责任公司	2017	财务管理系	财务管理
97	丽江市古城区信德代理记账财务服务有限公司	2017	财务管理系	财务管理
98	丽江海悦汽车贸易有限公司	2017	财务管理系	财务管理
99	丽江市清心建筑园林工程有限公司	2017	财务管理系	财务管理
100	丽江携程旅行社有限公司	2017	财务管理系	财务管理
101	丽江方中会计师事务所	2017	财务管理系	财务管理
102	丽江心意商贸有限公司	2017	财务管理系	财务管理
103	丽江市审计局	2017	财务管理系	财务管理
104	丽江市阳睿旅游咨询有限公司	2017	财务管理系	财务管理
105	云南华洋旅行社有限公司	2017	财务管理系	财务管理
106	丽江藏地旅行社有限公司	2017	财务管理系	财务管理
107	丽江旅拍影业文化传播有限公司	2017	财务管理系	财务管理
108	云南省丽江市地方税务局	2017	财务管理系	财务管理
109	丽江凡非凡创业服务有限公司	2017	财务管理系	财务管理
110	丽江黑白水国际旅行社有限责任公司	2017	财务管理系	财务管理
111	丽江磊腾贸易有限公司	2017	财务管理系	财务管理
112	丽江裕祥商业经营管理有限公司	2017	财务管理系	财务管理
113	中国人民财产保险股份有限公司丽江市分公司	2017	财务管理系	财务管理
114	丽江市有线电视网络有限责任公司	2017	财务管理系	财务管理
115	丽江瑞鑫商贸有限公司	2017	财务管理系	财务管理
116	丽江嘉和商业管理有限公司	2017	财务管理系	财务管理
117	阳光财产保险股份有限公司丽江中心支行	2017	财务管理系	财务管理
118	丽江大隆汇企业管理有限公司	2017	财务管理系	财务管理
119	丽江永华税务师事务所有限公司	2017	财务管理系	财务管理
120	达内科技	2016	信科系	系内各专业
121	大理州医院	2016	护理学系	护理学
122	丽江市人民医院	2016	护理学系	护理学
123	丽江市妇幼保健院	2016	护理学系	护理学
124	丽江市玉龙县人民医院	2016	护理学系	护理学
125	迪庆藏族自治州人民医院	2017	护理学系	护理学
126	丽江市永胜县人民医院	2017	护理学系	护理学
127	怒江傈僳族自治州人民医院	2017	护理学系	护理学
128	云南省德宏州人民医院	2017	护理学系	护理学
129	保山市人民医院	2017	护理学系	护理学
130	丽江铂尔曼度假酒店	2016	酒店管理系	酒店管理
131	丽江和府洲际度假酒店	2016	酒店管理系	酒店管理
132	丽江和府酒店有限责任公司古城丽世酒店	2016	酒店管理系	酒店管理
133	广东顺德美的万豪酒店	2016	酒店管理系	酒店管理
134	丽江悦榕酒店有限公司	2016	酒店管理系	酒店管理

135	花屿度假酒店	2016	酒店管理系	酒店管理
136	布洛斯酒店投资管理(昆山)股份有限公司	2017	酒店管理系	酒店管理

特别是天津欢乐谷、上海欢乐谷、丽江市国税局、丽江市地税局、招商银行丽江分行、古城区农村信用社以及北京广州大厦、丽江和府洲际度假酒店、广东顺德美的万豪酒店、布洛斯酒店等著名企业和相关行业都参与了学院的校外实践教学基地建设并且为学院提供了学生实习的条件。

2016年12月,学院与万豪国际集团签订战略合作框架协议书,共建“实践教学基地”,为全院学生提供实习实践及就业岗位;2016年9月,学院“天雨流芳”大学生创新创业教育实践教学基地被云南省教育厅列为2016年云南省高等学校创新创业教育实践基地建设项目之一,该基地现已投入建设和使用;目前学院各系大部分专业的学生3—6个月实习已全面开展,实践教学基地为学院提供了部分顶岗实习的条件。

学院不断加强和规范学生实习、实训、实验教学的管理工作,制订了《云南大学旅游文化学院学生实习教学管理办法》(旅院〔2016〕211号)、《云南大学旅游文化学院学生实训教学管理办法》(旅院〔2016〕222号)、《云南大学旅游文化学院学生实验教学管理办法》(旅院〔2016〕221号)文件,规范了实践教学管理,推进了学院实践教学的有序进行。

学院除了在实验室建设、教学仪器设备购置等方面逐年加大投入外,还对实践教学的运行经费予以充分的保证,如及时补充实验、实训、实习的相关材料;为实习学生及带队教师购买人身意外险;对在丽江地区早出晚归实习的学生发放交通补贴;为实习指导教师和带队教师发放交通、通讯、伙食和工作补贴等。保证了实习、实训师生生活、学习的基本条件和实习、实训教学的顺利开展。

5. 毕业论文(设计)

毕业论文(设计)是学生完成学业的标志,具有终端性、综合性和集中检验性,是高等学校本科教学计划的重要组成部分,是教育与生产劳动和社会实践相结合的重要体现,是培养大学生的实践能力、创新能力和创业精神的重要实践教学环节。同时,毕业论文(设计)的质量也是衡量教学水平,学生毕业与学位资格认证的重要依据。2017年6月学院修订并出台了《云南大学旅游文化学院本科毕业论文(设计)工作实施和管理办法》(旅院字〔2017〕111号),从学生的毕业论文(设计)的选题、评阅、答辩、成绩评定等过程进行质量监控和规范管理。学院还鼓励校外企业行业专家对毕业生进行指导并采用“Gocheck 论文检测系统”对学生的毕业论文进行全面检测,毕业论文重复率检测工作采取学生自检与教学处、教学督导组和各教学系抽检相结合的方式进行,保证了毕业设计(论文)质量。

我院2017届毕业论文(设计)工作进展总体情况良好,学生毕业论文(设计)

工作按计划有条不紊的进行；指导教师对毕业学生的毕业论文(设计)工作指导认真，要求严格，注重与学生的沟通，及时了解学生论文的进展情况及存在的主要问题；毕业论文(设计)工作任务书科学、规范；学生对毕业论文(设计)工作重视，工作积极努力，成效明显，过程进展情况记录完整。

6. 就业创业指导及创新创业教育

学院毕业生就业创业指导措施得力，效果较好。修订了《云南大学旅游文化学院人才培养方案》，将发展规划、专业设置、招生规模、学科建设、培养模式等方面同毕业生就业创业状况挂钩；组织了毕业班对《云南省促进高校毕业生就业创业政策 100 问》、《中华人民共和国就业促进法》、《云南省失业保险条例》、《中华人民共和国劳动法》等相关内容进行专题学习；开设了“就业心理调试”、“面试礼仪和面试技巧”、“创业就业政策与就业权益保护”、“就业的手续”、“网络求职”、“就业形势与政策”、“择业观念与方法”等系列讲座；优化了学院就业网，根据学院毕业生人才、专业、地域特点，时时推送就业信息，主要包括就业创业安全、就业月历、简历制作、面试技巧等方面的相关信息。此外通过“云大旅院报”微信平台、学院官网、学院 OA 办公群，毕业班就业工作 QQ 群，相关海报、展板和宣传册，就当前就业形势和就业信息扩大宣传。依托云南招聘网、教育部新职业网、新疆籍毕业生就业创业信息平台、全国就业创业中心就业信息网等平台开展网络招聘周，扩展了就业渠道，积极“走出去”，同企业建立良好的合作关系，通过电话往来、企业邮箱、实地调研等方式加大与企业的联系。开设了 5 门关于创新创业方面的选修课，同时《创新创业课程》与《大学生创新创业课程》网络学习均设立 2 个学分，邀请了企业高管、高校教授、行业精英、业务能手开展各类讲座、论坛和沙龙活动，全方位地推进创新创业教育。

学院众创空间建设进一步完善，从规章制度到活动开展，从空间设施到资金投入，在原有基础上得到进一步规范和提升。空间建设面积达 553 平方米，其中项目路演区和企业洽谈区可提供 70 余个座位，办公区可供 84 个项目和企业入驻。众创空间 8:30 至 22:00 长时运营，节假日无休。众创空间举办了各类讲座、论坛和沙龙活动，专门针对项目需求开展了一系列有目的、有计划的培训，培训内容涵盖：政府鼓励大学生创新创业优惠政策宣讲会，初创企业如何控制成本、股份如何构成的培训会，众创企业之间优势互补的沟通会以及众创导师辅导会，项目路演等，参与人数逾 3400 多人次。此外，2017 年 6 月，帮助我院 2017 届 964 名毕业生申请就业创业补贴，共涉及金额 96 万 4 千元。

学院重视大学生创新创业训练计划项目的申报、建设等工作。2016 年“东巴象形文字书法篆刻设计应用——吉祥词汇现代装饰设计开发”等 20 个大学生创新创业训练计划项目立项，其中国家级 6 项，省级 20 项，学院在经费上给予 1:1 配套支持，确保项目建设工作的开展。

学院鼓励创新、激励创业，在学院形成了以赛促创的良好态势，举办各种创新创业大赛。在第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛云南赛区决赛中，经过与全省 74 所高校的激烈角逐，学院与云南大学等 8 所高校一道获得“省级优秀组织奖”，并有 23 个参赛项目获奖（2 金、10 银、11 铜），获奖总数名列全省 74 所高校第 6 名，金、银奖获奖总数在全省高校中排第 6 名、在独立学院及民办本科高校中排第 2 名。其中“半水山房”项目入围全国国赛并荣获国家级铜奖。在云南省教育厅主办的 2017 年云南省高校学生职业技能大赛中，学院学生获得了 6 个一等奖、5 个二等奖，2 个三等奖，获奖层次和数量位居全省本科参赛高校前列，充分展现了我院学生的实践技能和职业风采。在 2017 年全国大学生英语竞赛中学院 7 名学生参赛的 B 类和 C 类决赛，最终获得 B 类国家级一等奖 1 名、C 类国家级特等奖 1 名、C 类国家级一等奖 5 名。此次竞赛是由教育部有关部门批准举办的全国唯一的大学生英语学科综合能力竞赛，大大促进了大学生英语水平提高，激发了广大学生英语学习兴趣，全面提升了大学英语教学质量。

7. 教学改革项目

截止 2017 年 8 月底，学院共有 6 项省级及 8 项院级教学改革项目立项，省级项目分别为：2010 年“独立学院计算机基础课程教考研究与改革实践”、2011 年“应用型人才培养在独立学院大学英语教学中的实践——以云南大学旅游文化学院为研究对象”、2012 年“大学英语改革与创新型人才培养”、2013 年“读图时代独立学院大学语文应用型教学模式研究”、2016 年“《大学英语》‘突出应用特色’教学改革”、2016 年“西部应用型本科教学实践基地建设模式研究”。其中“独立学院计算机基础课程教考研究与改革实践”、“应用型人才培养在独立学院大学英语教学中的实践——以云南大学旅游文化学院为研究对象”、“大学英语改革与创新型人才培养”、“读图时代独立学院大学语文应用型教学模式研究”已顺利结题。其它在建项目有序进行。

2016 年立项的院级教改项目分别为：“‘大数据’思维对应用型本科专业建设的指导研究分析”、“基于创新型人才培养的大学课程改革研究——以《金融学》课程为例”、“应用型本科《经济学原理》课程项目化教学改革探索与实践”、“应用性课程教学方法体系探索”、“酒店管理专业卓越人才培养实验班人才培养模式研究与实践”、“公共课《大学国文》教学改革与实践研究——基于‘互联网+教育’”、“滇西北创新民族产品设计在教学中的拓展”、“探究式教学与传统讲授式教学在学习效果上的对比研究”。所有项目均通过了中期检查，正在有序开展下一步工作。

通过教学改革项目建设，促进了学院的教学改革、提升了教学水平，改善了教学质量、加强了学生的实践教学环节，促进我院应用型人才的培养。

四、质量保障体系

（一）质量保障体系不断完善并正常运行

我院教学管理工作实行院系两级、以系为主的分级管理模式。学院设立质量监控工作机构、建立健全质量检查规章制度和坚持制度化、常态化检查反馈，形成了由2个系统（组织机构系统、规章制度系统）和1个动态机制（常态化检查反馈）组成的，科学、完善和运行良好的教学质量监控体系，促进和保证了教学质量各环节的有效贯彻和落实。

组织机构系统由教学指导委员会、教务处、教学督导组、学院及系（部）教学评估组、考试领导小组等组成；规章制度系统由教学委员会会议制度、教学检查制度、教学督导制度、学生学习行为制度、师生考评制度等组成。

学院自2002年建院以来，不断开展教学管理规章制度的建设、完善工作。本学年在原有制度汇编的基础上对其进行了修订及新增，目前已经形成了由近80个文件组成，基本配套齐全的教学管理规章制度。这些规章制度主要由教师教学行为规范、教学基本文本规范、教学检查督导规范、学生信息员工作规范和科研工作管理规范等组成，涵盖教学各环节（人才培养方案、课程教学大纲、教案、实践教学管理、教材管理、考务管理、成绩管理、专业实习、毕业论文（设计）等）和教学管理主要方面（教师教学行为规范、期末考试试卷制作及评阅、教学事故处理、综合素质教育选修课管理、教研活动、教学质量考核评估、学生学籍管理、毕业证和学位证发放等），基本做到了常规教学的全过程都有章可循，有效地提高了学院教学管理的制度化、规范化水平。学院将这些管理规范汇编成《云南大学旅游文化学院教学管理规章制度汇编》、《云南大学旅游文化学院教学管理规章制度汇编（续）》及《云南大学旅游文化学院教学管理规章制度汇编（第三版）》发到各教学管理机构，同时汇编了《云南大学旅游文化学院考务管理手册》，做到教师及管理人员人手一册，并要求认真贯彻执行。

动态检查反馈机制由学院各部门全员参与教学检查制（系部每天查课制、教务处随机抽查制、学生信息员教学信息反馈制、期中教学质量检查制、期末学生对所有任课教师课堂教学质量评价制、学院、系（部）对教师教学工作综合考评制、学院督导组专项检查制）及院领导、各职能部门领导、教学督导组、教学系书记（副书记）、辅导员、教师听课制组成。

为不断加大教学质量管理的力度，探索、完善已初步建成的教学质量监控体系，2016-2017学年学院教务处在原有规章制度的基础上先后制（修）定了《云南大学旅游文化学院教学工作检查办法》、《云南大学旅游文化学院专升本学生学分管理办法》、《云南大学旅游文化学院督查督办工作条例（试行）》等33个文件，

进一步完善、规范了教学管理各环节。

（二）全院关心教学、监督教学，实行全院参与听课制度

学院自 2016 年以来在原有教学督导团听课制度的基础上，执行全员听课制度（学院领导、教学督导团、机关领导、系部领导、教师、教辅人员等全员参与听课），2016-2017 学年第二学期又在听课工作通知中新增了机关领导听课计划一项，通过制定听课计划，合理分配了听课时段，使得听课工作覆盖全学期，目前已取得了一定的成效，成为学院课堂教学质量监控和评价的有效依据，

课堂教学是学院教学工作的关键环节，是向学生传授知识、培养技能的主要途径。全员听课制度可以更加深入了解我院教学工作实际状况，建立健全教学质量监控与评价机制，提高决策和管理水平，促进教学质量保障体系的有效运行，同时增进了教师之间的交流与学习，进一步提高了教学质量和教学水平，形成“全面育人、全员参与、全过程监督”的育人工作新局面。

2016-2017 学年全院共计听课 5904 门次，其中领导听课 1031 门次；教学系（部）、教师、辅导员听课共计 4221 门次；教学督导团听课任务完成良好，共听课 652 门次，其中专家 148 门次，青年督导 504 门次。2016-2017 学年下学期督导团面向各系（部）任课教师进行问卷调查，数据结果显示大部分教师对督导团听课及指导持予肯定的态度，认为听课课后提出的建议有一定的现实指导性，促进了教学的提升。

（三）实行全院参与教学检查工作制度

为规范和加强教学管理，落实四项教学检查，完善教学质量监控体系，确保教学工作有序、高效运行，教学质量持续、稳步提高，制定了《云南大学旅游文化学院教学工作检查办法》。文件中对“四项检查”（开学教学检查、期中教学检查、期末教学检查、日常教学检查）的组织形式与要求、检查时间与内容、检查方式做出了具体的规定。

全院参与教学检查，保证了教学秩序的正常运行，规范了教师的教学行为，改进、完善了教学保障措施，树立起了全院上下“一切以教学为中心、一切为了教学、为了教学的一切”的管理理念。教务处对教学检查情况及时落实、汇总并书面通报，对违规情况及时进行提醒和处理。

这一措施有效的加大了教学检查的力度，不断规范了教师的教学行为，转变了教风，本学年教学事故数量相比上一学年有所减少，同时学生的学风也得到了较明显的转变，使整个教学秩序运行更加顺畅。

（四）定期召开教学工作会议推进落实各项工作、期末开展教学工作研讨周活动促进教师教育教学能力提升

人才培养是高校的根本任务、质量是高校的生命线、教学是高校的中心工作，我院始终把教学作为学院最基础、最根本、最重要的工作来抓，学院领导高度重视教学工作，一切工作围绕教学开展。实时召开教学工作会议，对重要的教学管理文件、制度、方案等的出台，以及教学中存在的阶段性问题认真进行全面的讨论和研究，提出行之有效的解决方案。

如学院于 2016 年 10 月召开教学工作会，会议内容为：1. 加强全院教师培训工作；2. 确定 2016-2017 学年教学竞赛组织原则；3. 确定设立教学改革研究项目；4. 讨论“互联网+”大赛获奖师生表彰会相关事宜；5. 确定设立酒店管理专业“卓越人才培养”实验班、外语系“大学英语口语”实验班；6. 毕业论文（设计）工作安排；7. 讨论与新知图书合作开展“读书月活动”相关事宜。此次教学工作会拉开了我院系统开展教师培训工作的序幕，学院出台《云南大学旅游文化学院关于全面开展教师培训工作的意见》（旅院字〔2016〕176 号），确定教师培训采取学院培训和系部培训相结合、集中培训和分散培训相结合的原则，培训工作由学院全面组织，具体由各系（部）完成，各系（部）副系主任为教师培训责任人。我院的教师培训工作得到了进一步的完善和规范。同时建立了青年教师指导教师制度。此次教学工作会也拉开了我院教学改革研究项目工作的序幕。

2017 年 5 月，为了加强教学研讨的力度，探索有效的教学策略，推进教研室建设工作，不断提高教育教学质量，从 2016-2017 学年第二学期起开展各系（部）教学研讨周活动。教学研讨周的时间定于校历第 19 周，分为学院活动和系（部）活动。2017 年 7 月，学院特邀请了云南大学王菊博士（副研究员）开展《教学学术及其发展体制建设》讲座、宋家宏教授开展《教学是一门艺术》讲座。学院教学督导团团长吴晓亮教授的《教学大纲与试卷分析》，分别对教学大纲和近三个学期的考试试卷进行解读、分析和归纳，明确指出了存在的问题，并提出了改进的建议。外语系竹玛、赵玫老师的讲座分享了开展大学英语口语实验班的教改经验。各系（部）组织的教研周活动根据学院的办学定位、人才培养目标以及区域社会经济发展需求，结合系（部）教学现状，分析了存在的问题（包括以赛促教的经验和不足等），研究并讨论了应用型教学策略，探索提高学生实践、创新能力和教学质量的新思路、新途径和新办法。

五、学生学习效果

(一) 国家级考试组织得力，确保考试安全与公平

学院一直以来非常重视国家等级考试，针对此类考试，学院专门制定《国家级考试管理办法》，从考试管理小组、学生报名、试卷管理、考务工作、设备数量保障、听力考试安全、经费管理、考生诚信教育、监考教师的选聘与培训、违纪情况处理等十个方面进行明确规定，并制定了多项工作应急预案，明确了各项工作的责任部门及责任人，树立国家等级考试的权威性，保证考试的安全性和稳定性。学生报考积极性较高，能在公平、公正的环境下获得各种技能证书，为学院应用型人才培养提供了保障。

云南大学旅游文化学院近三届学生全国大学英语四、六级考试通过率统计表

年级	级别	考试次数	毕业生人数 或在校生 人数	累积 通过 人数	累积通过人数 占毕业生(在校 生)总人数的百 分比	六级累积通 过人数占四 级累积通过 人数的百分 比	备注
2011级	四级	6	3802	846	22.25%	25.41%	已毕业
	六级	5		215	5.65%		
2012级	四级	6	3818	855	22.39%	26.19%	已毕业
	六级	5		224	5.87%		
2013级	四级	6	5498	1194	21.72%	21.20%	已毕业
	六级	5		253	4.60%		

云南大学旅游文化学院近三年学生全国计算机等级考试通过率统计表

次数	考试时间	报考人数	合格人数	当次通过率	年平均 通过率
第39次	2014年3月	2300	584	25.39%	21.995%
第40次	2014年9月	3325	617	18.6%	
第42次	2015年3月	3065	488	15.9%	17.505%
第43次	2015年9月	4154	794	19.11%	
第45次	2016年3月	3144	651	20.7%	19.45%
第46次	2016年9月	5027	915	18.2%	
第47次	2017年3月	2739	457	16.68	/

（二）应届本科生毕业情况、学位授予情况

通过四年的培养，学生毕业率与学位率近三年均保持在 97%以上。

云南大学旅游文化学院近三届毕业生毕业率、学位证书获取率统计表

年级 / 届	应届毕 业生数	按时毕 业人 数	按时毕 业 率 (%)	结 业 人 数	获得学 位 证 人 数	学位证获 取 率 (%)
2011/2015	3718	3658	98.39	60	3658	98.39
2012/2016	3818	3739	97.93	79	3739	97.93
2013/2017	5498	5444	99.02	54	5444	99.02

（三）应届毕业生就业情况、攻读研究生等升学情况

1. 应届毕业生就业情况

自 2006 年有首届毕业生以来，学院历届毕业生的年终就业率均达到 91%以上，并逐年稳步上升。

云南大学旅游文化学院近三届毕业生就业情况统计表

年级/届	毕 业 生 总 数	就 业 人 数	初 次 就 业 率 (%)	年 终 就 业 率	其 中			待 业 总 数	待 就 业 比 例 %
					签 订 协 议、 劳 动 合 同 到 单 位 就 业	灵 活 就 业	升 学		
2011/2015	3718	3628	89.27	97.58	767	2836	17	90	2.42
2012/2016	3818	3818	86.90	97.62	2027	1689	11	91	2.38
2013/2017	5498	4779	86.90	暂无	1759	12	4	719	13.1

我院 2017 届毕业生初次就业率达 86.90%，同 2016 届毕业生初次就业率持平，在毕业生人数多的情况下保证了初次就业率的平稳态势。毕业去向主要集中在其他录用形式就业 2965 人，签就业协议形式就业 1559 人，以及签劳动合同形式就业 200 人，其他毕业去向分别是：地方基层项目 5 人，自主创业 26 人，自由职业 12 人，应征义务兵 3 人，升学 4 人，出国、出境 6 人，国家基层项目 1 人；未就业毕业生共 719 人，其中待就业 712 人，拟参加公招考试 7 人。

云南大学旅游文化学院 2017 届毕业生初次就业去向分析

就业去向		人数
应届毕业生就业 基本情况（人）	人数	5498
	政府机构	121
	事业单位	410
	企业	3448

	部队	3
	灵活就业	12
	升学	4
	参加国家地方项目就业	6
	其他	749

从就业情况总体上看，学生就业流向多元化，学院整体就业情况较好。

2010年以来学院连续7年获得“云南省高校毕业生就业工作目标责任考核二等奖”；2013年获得了“云南省高校毕业生就业工作创新奖”；2014年和2015年获得了“云南省高校毕业生就业工作提升奖”；2016年获得了“云南省高校毕业生就业质量提升奖”。

2. 攻读研究生等升学情况

2017届毕业生升学4人，出国、出境6人，合计：10人。升学的院校主要有云南大学、云南师范大学、沈阳师范大学、南京农业大学；出国、出境的学校分别是伦敦艺术大学、Chiangmaicityartandculturalcenter、成均馆大学、UniversityCollegeLondon。

云南大学旅游文化学院2017届毕业生升学基本情况

项目		人数
应届毕业生升学 基本情况(人)	免试推荐研究生	0
	考研录取(总数)	4
	考研录取(考取本校)	0
	考研录取(考取外校)	4
	出国(境)留学数	6

(四) 社会用人单位对毕业生的评价

学院一直重视对毕业生就业质量的跟踪调查和信息的收集，认真整理总结社会及用人单位的反馈意见及建议。

从近几年收集的信息上看，我院毕业生总体上得到社会及用人单位的广泛认可和好评。

2017年学院开展了“毕业生就业质量跟踪调研”活动，精心设计用人单位的调查问卷，主要从毕业生敬业奉献精神、责任意识、专业技能、工作能力、文化素质、适应能力、沟通与团队协作、道德素养、职业操守、实践与操作实施、学习与创新开拓11个方面。通过实地走访、电话采访、电子邮件等形式进行全面的调查，回收有效调查问卷1649份。用人单位对我院毕业生就业总体情况满意度为：优秀1154票，称职329票，基本称职166票，不称职0票。综合评价为优秀。

同时，在问卷调查中用人单位对我院人才培养的其他方面提出了宝贵的意见

和建议：希望学院在人才培养过程中，进一步加强学生实践能力培养；进一步加强就业创业指导，培养学生的创新精神；进一步转化学生就业观念，培养学生求真、务实、吃苦耐劳的品质。

（五）就业创业典型

从初次就业统计来看，2017 届毕业生有的积极投入到国家和地方基层项目中去，我院有 1 名学生参加到国家基层项目，5 名学生参加到地方基层项目中去；124 名学生在政府机构工作，3 名学生征兵入伍，4 名学生升学，26 名学生自主创业。

2017 届经济管理系毕业生李凯强，创立“丽江好货商贸有限公司”，2016 年营业额 100 多万元，2017 年营业额预计 200 多万元，2017 年带动学院毕业生就业 10 人次；2017 届艺术系毕业生侯文光，创立“丽江一方木旅游产品设计公司”，截止 2017 年 9 月在丽江古城和束河古镇开设了 4 家分店，2016 年营业额 40 万元，2017 年营业额预计 60 多万元，2017 年带动学院毕业生就业 15 人次；2017 届旅游管理系毕业生刘路，创立“易可达商贸有限公司”，2016 年营业额 10 万元，2017 年营业额预计 20 万元，2017 年带动学院毕业生就业 8 人次。

（六）学生专业技能获得情况

2016 年第二届中国“互联网+”大学生创新创业大赛云南赛区比赛中我院共 15 个项目参赛，获得 2 金、2 银、9 铜共 13 个项目获奖，获奖总数在全省 72 所参赛高校中排名第一，学院与云南大学等 9 所高校一道获得“高校集体奖”，金奖获奖数仅次于云南大学、昆明理工大学，在全省高校中并列第三，金、银奖获奖总数在全省独立学院中排名第一，其中“元形手作”项目获得国家铜奖。

2016 年学院在云南省高等学校学生职业技能大赛中团体奖一等奖 2 个：艺术专业技能（室内装饰设计、家具设计）；团体奖三等奖 2 个：市场营销技能和家具设计技能；个人奖一等奖 2 个：英语口语（英语专业组）和英语口语（非英语专业组）；个人奖二等奖 2 个：英语口语（非英语专业组）和导游服务技能；个人奖三等奖 1 个：导游服务技能；5 名指导教师被评为“省级优秀指导教师奖”。

在教育部高等学校计算机类专业教学指导委员会组织的中国大学生计算机设计大赛中荣获国家级三等奖。

2016 年全国大学生英语竞赛云南赛区决赛中，我院取得了优异的成绩。非英语专业组中，赵昕（2013 级经济学专业）荣获特等奖；陈偲媛获英语专业组一等奖；李奕杰等 4 位同学获非英专组一等奖；有 16 人获二等奖（其中英专 3 人，非英专 13 人）；有 32 人获三等奖（其中英专 6 人，非英专 26 人）。全院获得三等奖以上的学生共有 54 人。我院连续七年在全国大学生英语竞赛（云南赛

区决赛)中取得优异成绩,获奖人数和比例均在云南高校排行中名列前茅。同时还有6位教师(特等奖和一等奖)获得优秀指导教师荣誉称号。

2016年全国大学生数学建模竞赛“云南赛区决赛”中,我院取得了优异的成绩。学院取得了全国一等奖3项,全国二等奖3项,云南省二等奖24项,云南省三等奖27项。

在首届“尖峰时刻”酒店管理模拟全国大赛总决赛中,我院在来自南开大学、中山大学、厦门大学、北京第二外国语学院等全国36所高校组成的参赛队伍中脱颖而出获得二等奖1项,三等奖2项,学院还荣获本次大赛优秀组织奖。

2016年在云南省教育厅组织的2016“外研社杯”全国大学生英语挑战赛云南赛区复赛中,我院参赛学生获得英语阅读大赛三等奖,英语写作大赛三等奖,英语演讲大赛三等奖的优异成绩。

2017年第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛云南赛区决赛中,经过与全省74所高校的激烈角逐,学院与云南大学等8所高校一道获得“省级优秀组织奖”,并有23个参赛项目获奖(2金、10银、11铜),获奖总数名列全省74所高校第6名,金、银奖获奖总数在全省高校中排第6名,在独立学院及民办本科高校中排第2名。其中“半水山房”项目入围全国国赛并荣获国家级铜奖。

在云南省教育厅主办的2017年云南省高校学生职业技能大赛中,学院学生获得了6个一等奖、5个二等奖、2个三等奖,获奖层次和数量位居全省本科高校参赛高校前列,充分展现了我院学生的实践技能和职业风采。

在2017年全国大学生英语竞赛中学院7名学生参赛的B类和C类决赛,最终获得B类国家级一等奖1名、C类国家级特等奖1名、C类国家级一等奖5名,此次竞赛是由教育部有关部门批准举办的全国唯一的大学生英语学科综合能力竞赛,大大促进了大学生英语水平提高,激发广大大学生英语学习兴趣,全面提升大学英语教学质量。

云南大学旅游文化学院2016—2017年学生专业学科大赛获奖情况统计表

序号	参赛项目名称	获奖情况	备注
1	第三届中国“互联网+”大学生创新创业大赛	与云南大学等8所高校一道获得“省级优秀组织奖”	2017年
		23个参赛项目获奖(2金、10银、11铜),获奖总数名列全省74所高校第6名	
		金、银奖获奖总数在全省高校中排第6名、在独立学院及民办本科高校中排第6名	
2	2017年云南省高校学生职业技能大赛	室内装饰设计:团体一等奖(本科组)	2017年
		家具设计:团体一等奖(本科组)	
		会计技能:团体二等奖(本科组)	
		西餐主题宴会设计:个人一等奖(本科组)	
		英语口语—非专业组:个人一等奖(本科组)	

		英语口语—非专业组：个人一等奖（本科组）	
		西餐主题宴会设计：个人二等奖（本科组）	
		西餐主题宴会设计：个人二等奖（本科组）	
		中华茶艺：个人二等奖（本科组）	
		导游服务技能：个人二等奖（本科组）	
		英语口语——专业组：个人三等奖（本科组）	
		中华茶艺：个人三等奖（本科组）	
3	第二届中国“互联网+”大学生创新创业大赛云南赛区比赛	与云南大学等9所高校一道获得“高校集体奖” 2金2银9铜 学院13项目获奖，获奖总数在全省72所参赛高校中排名第一 金奖获奖数仅次于云南大学、昆明理工大学，在全省高校中并列第三，金、银奖获奖总数在全省独立学院中排名第一	2016年
4	云南省高等学校学生职业技能大赛（云南省教育厅组织）	团体奖一等奖2个：艺术专业技能（室内装饰设计） 团体奖三等奖2个：市场营销技能和家具设计技能 个人奖一等奖2个：英语口语（英语专业组）和英语口语（非英语专业组） 个人奖二等奖2个：英语口语（非英语专业组）和导游服务技能 个人奖三等奖1个：导游服务技能 5名指导教师被评为“省级优秀指导教师奖”	2016年

（七）优良学风事迹

为进一步践行社会主义核心价值观，践履立德树人教育理念，推进学院学风建设，开展了“感动旅院人物，感谢最美的你”第三届感动旅院人物评选活动，评出1名“感动旅院人物”及3名提名者。通过活动促使青年学生树立身边可信、可敬、可学的榜样，激励更多青年学生勇于奉献、向上向善。

我院学生积极参加社会公益事业，涌现出许多好人好事：奋不顾身勇救落水儿童及车祸重伤女孩的曹志杰、积极为白血病同学发起募捐倡议的林文霞、自强不息的残疾学生苏成所、优秀志愿者王宇等一大批学习成绩优秀、道德品质高尚的学生，表现出了我院学生较高的道德水准。此外2012级旅游管理系何丽丽、2013级会计系陈清清荣获2016年度“中国电信奖学金”暨“践行社会主义核心价值观先进个人”荣誉称号，2013级旅游管理系李娜荣获“中国大学生自强之星”提名奖。

（八）学院的社会声誉

学院校园环境优美，古朴典雅，具有纳西族和白族风格的校园建筑别具一格，获得国家建设部建筑设计银奖，并与人民大会堂等知名建筑一同荣获国家“建国

60周年建筑创作大奖”，是云南省唯一获此殊荣的单位。云南省住房和城乡建设厅授予学院“云南省园林单位”称号。优美的校园环境和先进的教学设施为学生提供了舒适的生活环境和良好的学习条件。

建院以来，学院始终坚持贯彻国家的教育方针，坚持社会主义办学方向，按照学院章程依法办学。学院的人才培养目标为“培养具有创新能力的高素质应用型人才的本科学院”，发展目标为“建设特色鲜明高水平应用型本科大学”。

学院的办学成绩和办学水平得到社会各界的肯定，先后获得上级主管部门授予的20多个奖项。2010年云南省民办教育协会授予学院“优秀普通高等学校”称号；2011年中国民办教育协会高等教育专业委员会授予学院“中国民办高等教育优秀院校”称号；2012年省教育厅授予学院“云南省文明学校”称号；2013年被评为“云南省高等学校教学管理先进集体”；2014年，学院以优异的成绩通过云南省教学工作检查；2015年，学院被评为“云南省平安校园”，并通过“云南省文明学校”复查；学院还先后获得“云南省教育科研机构先进单位”、“先进基层党组织”、2017年学院荣获省级“2016年国防教育特色学校”荣誉称号、国家级“节约型公共机构示范单位”、“2016年度计算机软件资格考试上机考试先进集体”荣誉。2017年，在云南省教育厅主办的“首届云南省高校教师教学大赛”决赛中，我院参赛团队荣获一等奖3个、优秀奖1个、优秀组织奖1个。

六、特色发展

（一）人才培养特色

以党和国家的教育方针为指导，确立建设特色鲜明的高水平应用型本科高校的办学目标，扎根丽江、立足云南、辐射全国、面向世界，围绕国家产业结构调整 and 云南省、丽江市产业结构升级的人才需求制定人才培养方案。培养生产服务一线的高层次技术技能人才，努力实现人才培养和就业需求的“三对接”，即专业设置与产业企业需求对接；专业课程内容与职业技能标准对接；教学过程与生产过程对接。加强立德树人，高度重视学生的思想道德、意志品质教育；拓展和深化学生的专业素养，增加学生的专业厚实度；着力培养学生的学习能力、实践能力、交流能力、创新能力和社会适应能力，造就口径宽、基础厚、素养高、能力强、潜力大、全面发展的高水平应用型人才。

（二）产学研协同育人

为了增强专业的针对性、适应性，实现专业与产业的对接，在人才培养方案的修订过程中，各教学系都主动对相关行业、企业对人才培养的需要进行了认真的调研，听取行业、企业的意见和建议，准确定位人才培养目标，明确职业岗位

能力要求，优化课程体系，主动适应经济社会发展对人才培养的需要。

学院要求各教学系都应成立有相关行业、企业高层领导或业务骨干参与的专业教学指导委员会，同时积极探索建立与相关行业、企业开展专业教师与从业人员互聘的合作机制，开展深层次的校企合作、产教合作，更好地实现教学过程与生产过程的结合、教学内容与岗位要求的对接。目前由中国银行丽江分行副行长、中国农业银行丽江分行业务部副总经理、太平洋保险公司丽江分公司副总经理、国泰君安丽江福慧路营业部业务总监等行业高层领导或业务骨干和经管系系主任、副系主任和教研室主任组成的“金融学专业指导委员会”已经成立。

多年来各教学系一直通过与对口行业、单位共建校外实践教学基地；聘请对口行业、单位的技术骨干、高管、具有高级职称的专业人员作为兼职教师；每年都聘请近 20 名企业的中高层管理人员、一线技术骨干作为学院的兼职教师并聘请富有创作经验和技能的工艺美术大师、非物质文化遗产传承人进学院，担任部分专业课程、讲座的教师或专业技能教师；教学系也积极创造条件，组织教师到相关行业、企业进行参观、考察和调研，提高他们对行业、企业实际的了解和认知，增加、丰富他们的专业经历。

截止 2017 年 8 月学院已与 136 家省内外企业行业开展共建校外实践教学基地的合作，学生专业实习已形成了制度，带队教师也得到了在行业、企业学习、锻炼的机会。

与此同时，学院也充分利用自身教学资源的优势，积极为社会提供服务。2016 年 9 月学院与丽江市市政府共同组建丽江市发展研究中心，为学院主动融入国家和全省的发展战略，服务地方经济社会发展提供了更为坚实的研究和交流平台。整合学校的科学研究力量与丽江市经济社会发展和法治政府建设智库阵地的资源，形成合力，为建设丽江、发展丽江、繁荣丽江、保护丽江的重大决策提供有力支持，为政府综合性宏观政策研究提供智力支撑，为丽江的经济社会发展作出应有的贡献。

总之，在产教融合的具体探索中，学院着力于高水平应用型人才的培养，加大校企、校政、校校合作力度，重视产学研对接。

（三）国际交流与合作

我院自成立以来，不断扩大国际交流合作范围，为全院师生创造更多更好的出国留学机会与环境。同时，我院不断提高教学质量、改善生活环境、改造硬件设施设备、提升我院知名度，吸引国（境）外高校学生来滇学习。为进一步推进我院国际交流合作项目的开展，促进学院整体发展，我院于 2015 年 4 月份成立国际交流合作中心，主要负责全院师生的国际交流合作项目及外籍专家教师的招聘、生活管理等相关工作，并扩充国际交流合作中心人员，全面修改我院原有的

外事规章制度,建立完善的国际交流合作规章制度,全院从上至下统一思想高度、搭建起国际交流合作纽带与平台,为国际交流合作的开展垫下坚实的基础。

我院现有学生国际交流合作项目 19 个,其中已有学生参加的项目 9 个,分别为中美 1+2+1 项目、中美 YES 项目、中法 3+1 本科双学士学位交换生项目、泰国清迈大学短期语言提升项目、泰国清迈大学海外实践项目、马来西亚博特拉大学交换生项目、德国巴特洪堡市 Accadis 大学交换生游学项目、台湾辅英科技大学短期研修项目、洪堡州立大学暑期游学项目,累积输出学生共 214 名,2016-2017 学年累计输出学生 103 名。具体情况如下:

云南大学旅游文化学院国际交流合作项目一览表

序号	项目名称	项目启动时间	合作院校	招收对象	已参加人数	2016-2017 学年参加人数
1	中美 1+2+1 双学位项目	2008 年	美国 30 所公立高等院校	大学一、二年级全体学生	26 人	2 人
2	中美 YES 项目	2009 年	美国 24 所公立高等院校	大学一、二、三年级全体学生	1 人	1 人
3	中法 3+1 本科双学士学位项目	2014 年	法国蒙彼利埃商业学校	经济、管理类和相关专业本科三年级学生	10 人	5 人
4	泰国清迈大学短期语言能力提升项目	2015 年	泰国清迈大学	大学四年级全体学生	90 人	46 人
5	泰国清迈大学海外实践项目(教育厅学院特色项目)	2016 年	泰国清迈大学	大学三年级旅游管理系和酒店管理系学生	20 人	20 人
6	马来西亚博特拉大学交换生项目	2016 年	马来西亚博特拉大学	大学三、四年级全体学生	24 人	24 人
7	德国巴特洪堡市 Accadis 大学游学项目	2015 年	Accadis 大学	外语系第二外语为德语的学生	16 人	5 人
8	美国洪堡州立大学暑期游学项目	2015 年	美国洪堡州立大学	全院学生	7 人	/

9	台湾辅英科技大学短期研修项目	2014年	台湾辅英科技大学	大学二年级全体学生	20人	/
各项目总人数					214人	103人

除以上已有学生参加的项目之外，我院正积极推广其他合作项目，如：法国IPAG商学院“中法0.5+1本硕连读国际双学位项目”、新西兰维特利亚学院交换生项目、泰国孔敬大学、泰国乌达拉迪皇家大学、韩国国立昌原大学以及与成都电子科技大学中山学院等合作项目。

同时还积极开展教师交流项目。2017年2月-6月，我院派外语系汤虹老师为赴泰学生带队教师，在泰国清迈大学担任一门课程教学、选择与其专业相关的课程进行旁听学习，并进行学生管理工作；2017年2月-7月，我院派旅游管系蔡展老师为赴泰学生带队教师，在泰国清迈大学选择与其专业相关的课程进行旁听学习并进行学生管理工作；2017年4月，我院组织文化考察团赴泰国清迈大学进行文化交流活动，看望在泰学生学习情况及洽谈进一步的拓展合作；2017年7月-8月，我院派木玉兰老师赴清迈大学参加高校泰语教师培训。

国际交流中心除积极开展师生国际交流合作项目外，还承接其他政府外事活动。2017年7月-8月，由丽江市人民政府外事侨务办公室与我院联合举办了“2017年度华裔青少年——寻根之旅夏令营”，为期一个月，共五期夏令营，我院承担夏令营期间所有课程，主要包括民族音乐、民族舞蹈、民族泥塑、东巴文化、中国茶文化、中国画、中国书法、中国武术太极等，让此次夏令营学员学到了许多丽江当地文化及中国文化知识，对丽江当地文化及中国传统文化具有了感情和理性认同。

各项活动的开展，对于丽江市开展同类活动提供了良好范例，得到了国侨办、云南省侨办、丽江市侨办的充分肯定，省侨办领导认为这是一项创新探索性工作，为我院开展国际交流、培训与合作积累了宝贵经验，有利于更好地开展对外培训工作，不断提高学院国际化办学水平。

（四）职业技能培训

2014年3月学院成立了培训中心，主要为我院在校学生及符合培训条件的社会人士提供各项职业培训、考试报名、考前辅导等服务，同是也为毕业生提供就业、创业培训。

根据学院的人才培养方案并结合社会对大学生职业技能要求开展的相关培训及考试项目包括：国家人力资源与社会保障系统职业技能相关培训项目11项

(心理咨询师、企业人力资源管理师、营销师、理财规划师、物流师、秘书、电子商务师、会展策划师、公共营养师、调酒师、茶艺师);语言类项目7项(雅思、英语四/六级、专业英语四级、标准泰语、标准日语、专业日语四级);计算机能力培训4项(信息技术处理员、计算机二级ACCESS/VFP/OFFICE);体育裁判类项目7项(足球、武术、田径、篮球、乒乓球、羽毛球、跆拳道);教师资格证培训2项;会计职业资格类培训1项(初级会计师);国家导游从业人员考试培训(初级、中级)、第二学位、银行从业资格证、技能培训(花道、调酒、高级餐厅服务、高级前厅服务、摄影、高级礼仪、茶艺、会展策划)、黄金服务资格认证、ERP1-2、软考、书法中高级、公务员、跆拳道级位、网球、PVQC观光类、PVQC餐饮类、武术段位等培训项目达59项,全方位满足全院师生的自我提升需求。

截至到2017年8月底,培训中心共招收培训学员17796人次,其中2016-2017学年共招收培训学员6280人次。培训中心严格按照学院的人才培养方案开拓适合学生的各种培训项目,从而真正做到提升的职业技能素质,提升学生的就业竞争力。

七、存在的主要问题及改进措施

(一) 师资队伍建设方面

1. 教师流动性较大,增加了师资队伍建设的难度

由于我院是云南省唯一一所设立在地州的独立学院,远离中心城市,加之独立学院教师的社会地位和经济待遇与公办教师仍有一定差距,招聘具有高职称、高学历专职教师受到一定限制,特别是博士引进较为困难。很难招聘到好学校、好专业、高学历的高校毕业生,而且独立学院教师的流动性大、稳定性差,这给独立学院的教师队伍建设、学科专业建设、教学质量提高等都带来了一定的影响。

2. 加强“双师型”师资队伍建设

学院明确了建设特色鲜明的应用型本科高校的办学目标,造就口径宽、基础厚、素养高、能力强、潜力大、全面发展的新型应用性人才。这就需要通过建设一支“双师型”教师队伍,转变教育教学思想观念,改革人才培养机制,改革教学内容和课程体系,更新教学方法和手段。除了加强招聘“双师型”教师、聘请兼职教师外,更要加大“双师型”教师队伍的培养,但教师的流动性大,同时只能在假期开展培训等问题给培训工作增加了很多难度。

为此,学院拟通过加强招聘、完善引进、加大培养、组建团队、改善待遇等多种渠道,增加教师的稳定性。

（二）应用型本科高校的内涵发展方面

根据学院的办学定位、培养目标，2016 年学院完成新一轮的人才培养方案的修订工作。新版人才培养方案强调“立德树人”、加大实践比重、优化课程体系、突出能力培养。这些都要体现在人才培养的方方面面，如按应用型人才培养编写教学大纲，应用性课程及教材建设等。这是一个系统工程，不可能一蹴而就，需要有计划深入开展建设，加强学院内涵建设。

总结：

目前学院已经初步建成了能满足本科应用型人才培养需要的校园环境、硬件平台、教师队伍和管理系统，制定了发展规划，培育了优势学科与特色专业，有科学完备的人才培养方案，形成了一套规范管理、自我约束、自我发展的运行机制，呈现出硬件条件改善、办学实力增强、教学秩序正常、教学质量提高的良好发展局面。对于存在的问题，学院将认真进行总结和分析，寻求突破，努力克服困难，不断提高人才培养质量。

云南大学旅游文化学院
2017 年 12 月 5 日

云南大学旅游文化学院

2016-2017 学年本科教学质量报告支撑数据

1. 本科生占全日制在校生总数的比例：100%
2. 教师数量及结构：截止 2017 年 8 月，学院教师队伍 1056 人，其中专任教师 884 人，聘请校外教师 172 人。专任教师队伍中具有高级职务教师 295 人，占专任教师总数的 33.37%，具有硕士及以上学位教师 321 人，占专任教师总数的 36.31%；2017 年 8 月 2017 级新生入校 2013 级学生毕业离校后，学院共有学生 16632 人，生师比为 17.15:1。
3. 专业设置情况（全校本科专业总数、当年本科招生专业总数以及当年新增专业、停招专业名单）：2016 年全校本科专业总数 24 个，招生专业总数 23 个（新增专业：秘书学，停招专业：日语）；2017 年全校本科专业总数 28 个，招生专业总数 28 个（新增专业：审计学、护理学、电子商务、应用统计学；复招专业：日语）。
4. 生师比：17.15:1
5. 生均教学科研仪器设备值：3909.83 元
6. 当年新增教学科研仪器设备值：616.53 万元
7. 生均图书：106.87 册
8. 电子图书、电子期刊种数：54 万册
9. 生均教学行政用房（其中生均实验室面积）：9.87 m²，其中生均实验室面积：2.42 m²
10. 生均本科教学日常运行支出：1398.54 元
11. 本科专项教学经费（自然年度内学校立项用于本科教学改革和建设的专项经费总额）：202.13 万元。

12. 生均本科实验经费（自然年度内学校用于实验教学运行、维护经费生均值）：
36.20 元
13. 生均本科实习经费（自然年度内用于本科培养方案内的实习环节支出经费生均值）：82.16 元
14. 全校开设课程总门数（学年度内实际开设的本科培养计划内课程总数，跨学期讲授的同一门课程计一门）：771 门
15. 实践教学学分占总学分比例（可按学科门类）：外语类专业不低于 15%，人文社科类专业不低于 25%，艺术和理工类专业不低于 30%。
16. 选修课学分占总学分比例（可按学科门类）：41.95%（其中专业选修课学分占总学分比例：30.99%；全院文化素质选修课学分占总学分比例：10.96%）
17. 主讲本科课程的教授占教授总数的比例（不含讲座）：64.44%
18. 教授讲授本科课程占课程总门次数的比例（一门课程的全部课时均由教授授课，计为 1；由多名教师共同承担的，按教授实际承担学时比例计算）：5.83%
19. 应届本科生毕业率：2017 届：99.02%
20. 应届本科生学位授予率：2013 级（2017 届）99.02%
21. 应届本科生初次就业率：2013 级（2017 届）86.90%
22. 体质测试达标率：2016 年 57.51%
23. 学生学习满意度（调查方法与结果）：95.63%（期末学生对所有教师课堂教学量化评分）
24. 用人单位对毕业生满意度（调查方法与结果）：2013 级（2017 届）95%（问卷调查）