教务管理平台需求和标书基本要求

1. 平台基本指标

我校综合教务管理平台的建设原则坚持“先进性、实用性、开放性、标准化、可靠性、稳定性、灵活性、扩展性、易升级性、安全性、保密性、易维护性、可管理性、界面友好等”。

实用性和可行性：主要技术和产品必须具有成熟、稳定、实用的特点，实用性放在首位，既要便于用户使用，又要便于系统管理。

先进性和成熟性：系统设计既要采用超前的思路，先进技术和系统工程方法，又要注意思维的合理性，技术的可行性，方法的正确性。不但能反映当今的先进技术和理念，而且具有发展潜力，能保证未来若干年内占主导地位。

开放性与标准化原则：应用平台应是一个开放的且符合业界主流技术标准的系统平台，并使网络的硬件环境，通信环境，软件环境，缩小操作平台之间的相互依赖程度。

可靠性和稳定性：在考虑技术先进性和开放性的同时，也从系统结构、技术措施、系统管理等方面着手，确保系统运行的可靠性和稳定性，达到最大的平均无故障时间。并提供事务监控手段和有效运行日志管理功能。同时提供可靠的数据远程备份功能（自动）。具备有良好的运行保障体系、完整的存储、多元化的备份手段和先进的故障恢复手段，以确保系统的稳定性。

可扩充性及易升级性：为适应应用不断拓展的需要，教务管理系统的软硬件环境具备良好的可扩充性。系统设计充分考虑未来发展需求，允许用户自定义系统结构，可进行数据字典等内容的灵活调整和扩展。数据统计查询可自定义计算公式或函数，实现复合查询；报表输出可自定义报表格式和查询公式，能够按需求生成报表。系统能够按字典标准和管理要求对数据进行自动校验。

界面友好：用户所有的业务处理和操作都在可视化界面完成，不需要到后台进行操作，避免系统对人的依赖，也可以更好更合理的分散管理用户的权限，打破系统管理的局限性和安全性瓶颈。用户可以像操作 Windows 一样轻松的的操作教务管理系统，操作流程清晰简洁，用户界面美观大方，符合用户操作习惯。用户操作上手快，界面友好，操作简单。

安全性和保密性：应用平台设计中，即要充分考虑信息资源的共享，更要注意信息资源的保护和隔离，应分别针对不同的应用和不同的网络通信环境，采取不同的措施，包括系统安全机制、数据存取的权限控制等。系统设计必须考虑整体的安全性，从数据访问操作、用户认证、数据加密、系统安全等多个方面对体系结构进行安全性设计。在系统设计中，既实现信息资源的充分共享，更要注意信息的保护和隔离，因此系统要分别针对不同的应用和环境，采取不同的措施，包括系统安全机制，数据存取权限控制和数据存储加密机制等。

可管理性和可维护性：整个教务系统是由多个业务功能部分组成的复杂系统，系统设计时充分考虑了可管理性和可维护性的要求，提供便捷的系统日常运行维护和管理功能，可以监测系统的运行状况，减轻系统维护的工作量。系统利用工作流原理来管理和控制教学管理过程中的具体业务流程，可方便快捷的完成教学管理过程中所需的工作流程订制，做到随需应变。

二、平台详细需求

1、综合教务管理平台的建设，根据“统一标准”的原则，严格遵循计算机软件行业的各项国家标准、**教育部颁布的《教育管理信息化标准》**，同时参考相关的行业标准和规范，兼顾校内的自定义标准，使制定的标准具有良好的兼容性；在建设过程中根据学校的具体情况和实际需求，建立一套科学、实用、完善的应用系统管理规范与教学数据标准。

2、综合教务管理平台建设充分考虑在学校已有数字化校园平台基础上做整体规划、设计，应当开放接口，符合学校现有数字化校园相关协议、标准，以方便后续与数字化校园平台对接。考虑到广大师生用户的使用习惯及操作的便捷性，系统设计采用桌面式界面风格，操作简单、容易上手。

3、系统的开发和设计符合当前教育、IT 行业的发展趋势，采用成熟、先进、稳定和规范的技术，架构科学合理，以确保系统具有顽强的生命力和扩展性。系统内部实现了工作流管理，用户可以自定义日常教学管理流程；支持中间件技术，提高系统的可维护性和软件代码的重用性；采用基于面向对象的组件开发技术，构建可重用的业务模块组件，利用这些组件能快速响应教学管理业务变更，修改或搭建新应用和新功能。

4、综合教务管理平台作为教学业务数据的生产者和消费者，不仅要满足教务管理部门内部业务的需求，还为全面接入数字校园而满足相关的集成性要求。综合教务管理平台可实现与学校数字化校园平台的统一认证、统一门户、统一数据的集成，在个性化门户上进行功能聚合和集中展现。系统预留统一的公共基础代码，以实现与其他应用系统数据的可交互和可理解，方便与学校数据交换平台进行数据交换。

三、售后要求

平台建设完成后第一年应当根据我院教务工作的需求，可随时进行更新升级处理，提供24小时响应服务。自平台交付之日起一年内，平台的载体（磁盘或光盘）、加密附件（如有）出现非人为的物理损坏，中标单位应给予免费修正或更换。最低5年的免费维护期间。

投标方应当确保所提供的软件产品以及任何补丁、程序、代码、解决方案及文档信息的著作权均归其所有。

1. 标书主要内容要求

标书应当包括但不限于如下信息：公司基本资料和联系信息、公司营运资质、授权资格、信用资质材料、业绩情况和投标报价、投标产品的性能、技术参数，检验报告、售后服务承诺等部分。

标书内应分别提供如下表单

1. 竞标报价表。
2. 实施方案时间安排表。

3、售后服务承诺书。

4、资质证明文件和其他要求提交的全部文件清单。

5、竞标人基本情况登记表。

6、投标人员授权书。